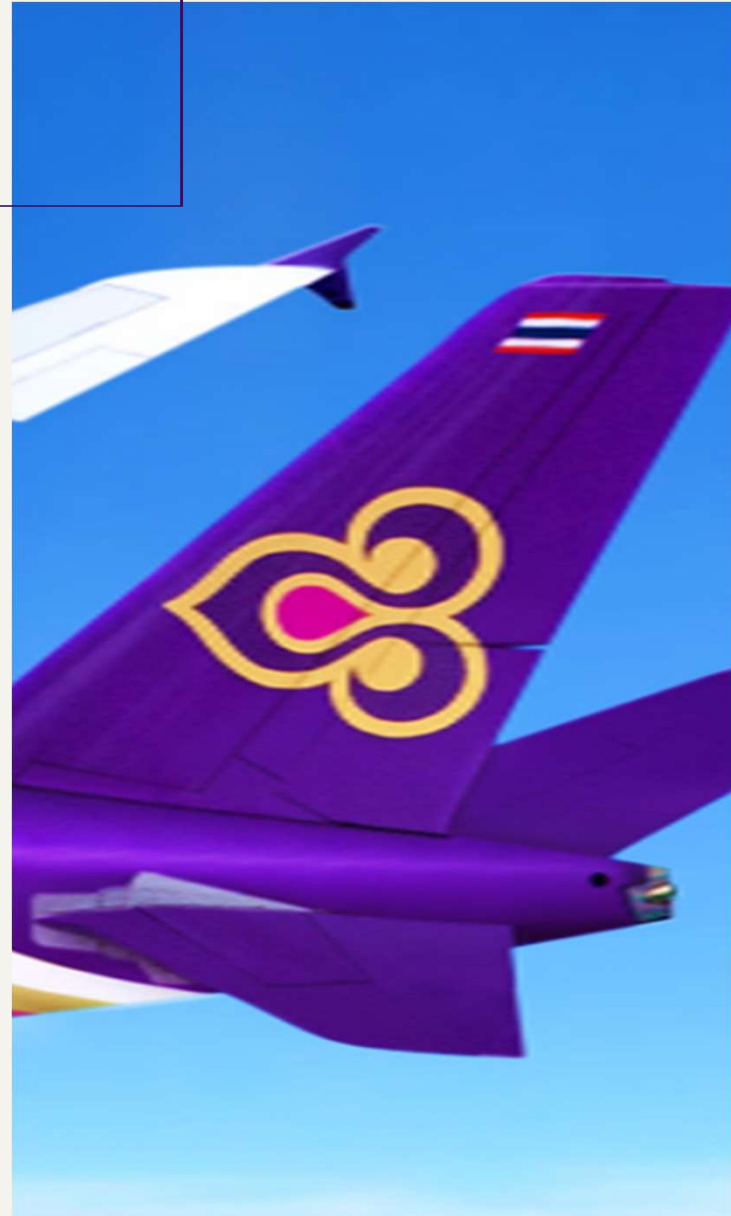


# THAI AIRWAYS

1H-2021



SET Opportunity Day  
28 September 2021

# DISCLAIMER

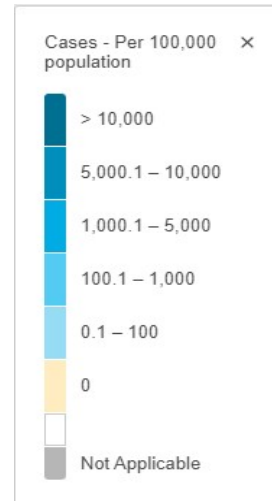
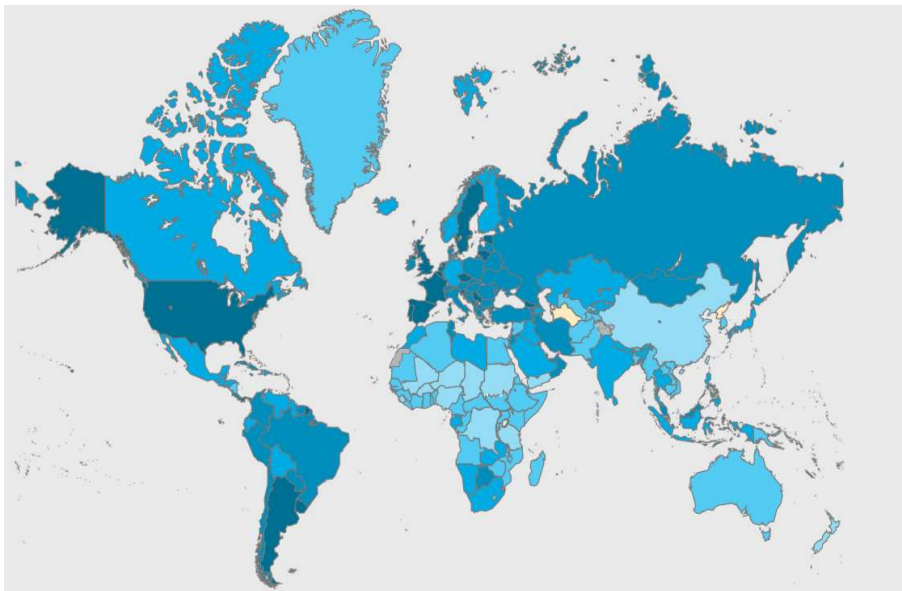
---



- The information contained herein is intended to represent the Company's operating and financial position at a given point in time and may also contain forward looking information which only reflects expectations based on the prevailing geo-political, economic and non-controllable factors. Such information has been obtained from sources believed to be most reliable and the means in analyzing and preparation of such information for disclosure are based on approved practices and principles in the investment industry. The views are based on assumptions subject to various risks and uncertainties and no assurance is made as to whether such future events will occur, that projections will be achieved, or that the assumptions here-in are correct. Consequently, no assurance is made as to the accuracy or completeness of information presented in this document.
- This document should not be construed as an investment guide or as an offer or solicitation of an offer to buy or sell equity shares or other securities issued by the Company.

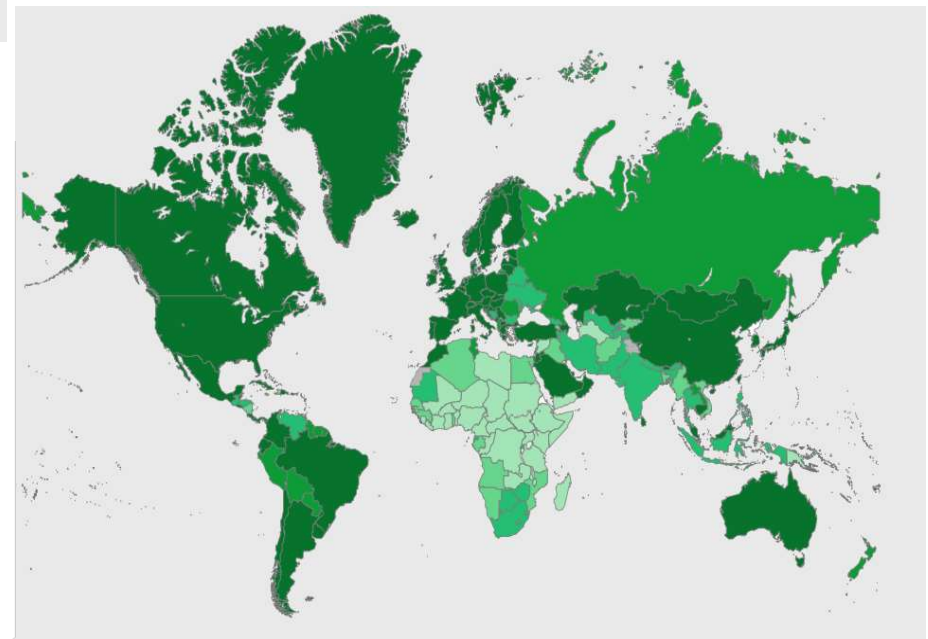
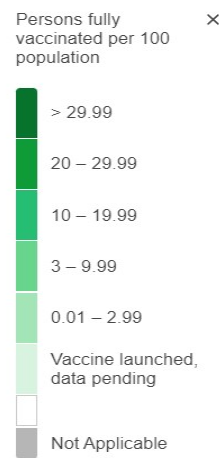


# WHO : COVID-19 SITUATION



Infected cases  
(per 100,000 population)

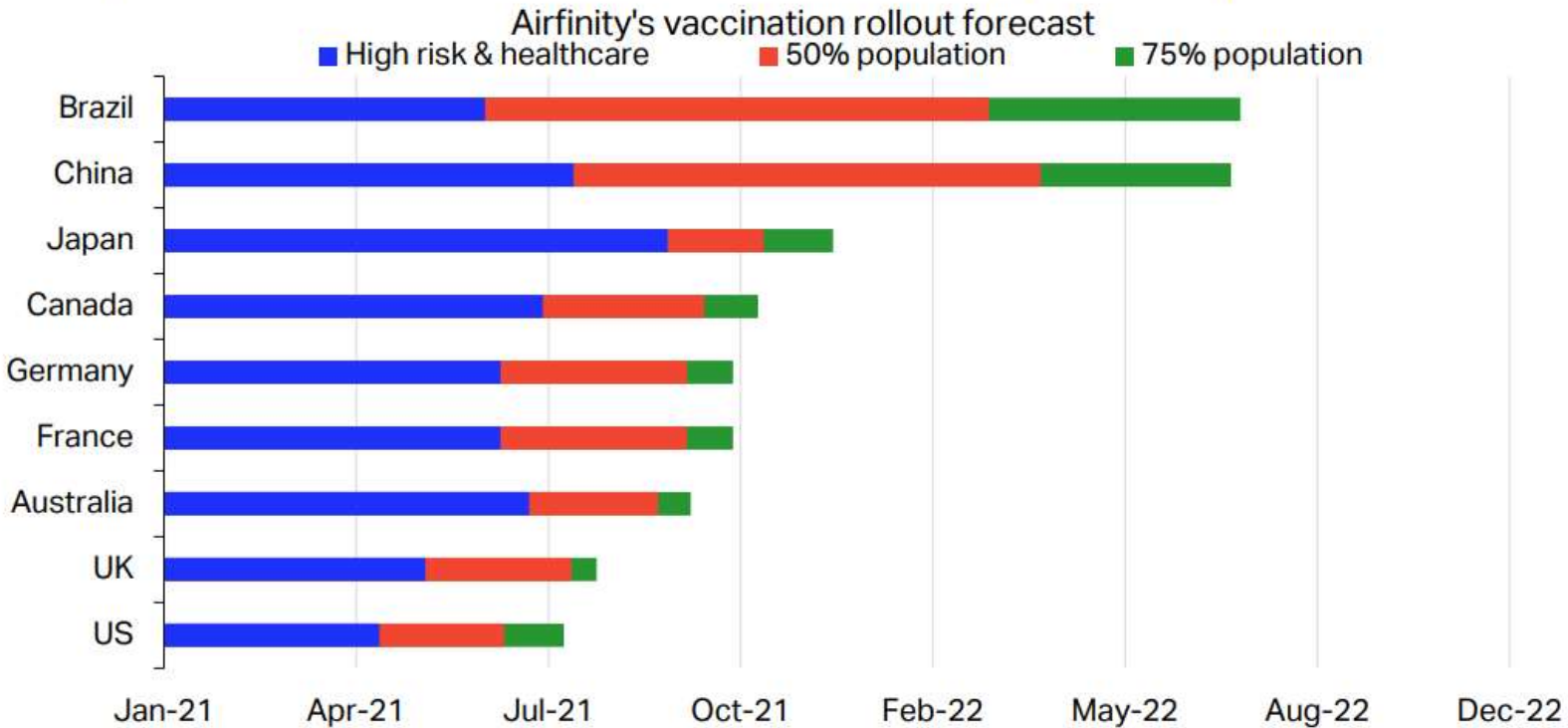
Persons fully vaccinated  
(per 100,000 population)



Source: WHO  
Last Update: Sep 22, 2021

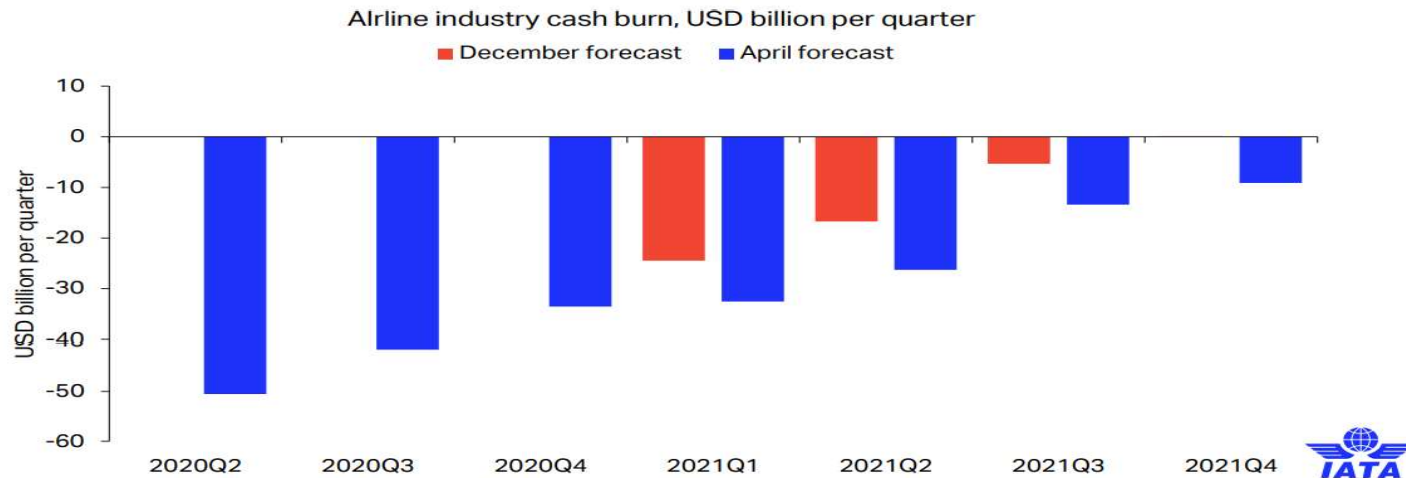
# Vaccine rollout should allow some markets to open in H2

Widespread vaccination has not been as rapid as expected in December



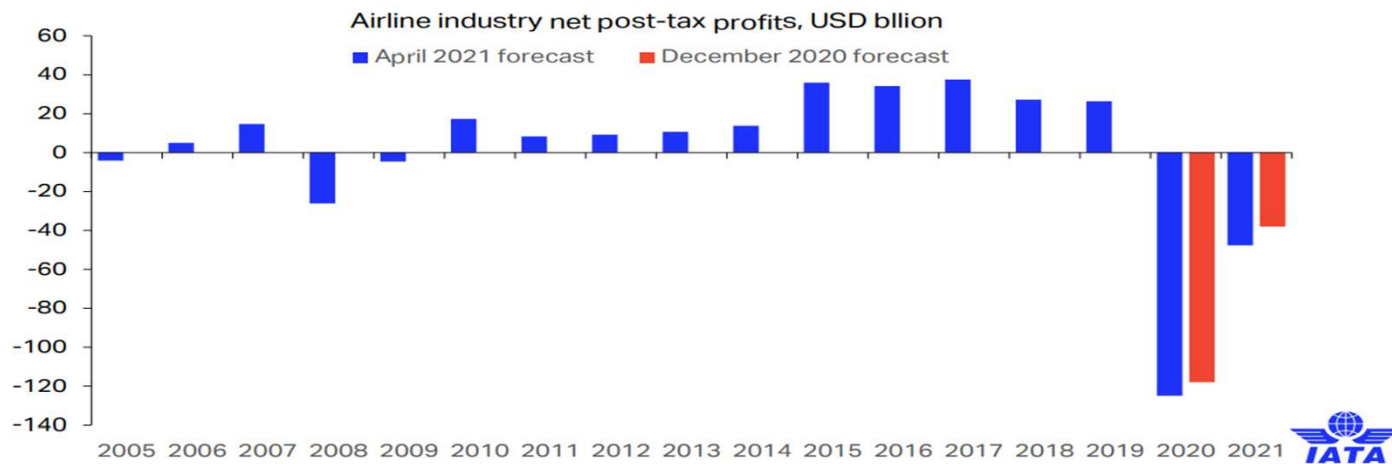
Source: IATA Economics using forecasts from Airfinity Science Tracker <https://science.airfinity.com/covid-19-science-macro> as of 9 Apr 2021

## Cash burn diminishing in second half of 2021 Stronger H2 helps to reduce cash burn but +ve cash flow delayed to 2022



Source: IATA Economics Airline Industry Financial Forecast update, April 2021

## Another year of losses in 2021 but down 2-3x on last year With a slower revenue recovery, return to profit delayed until 2022

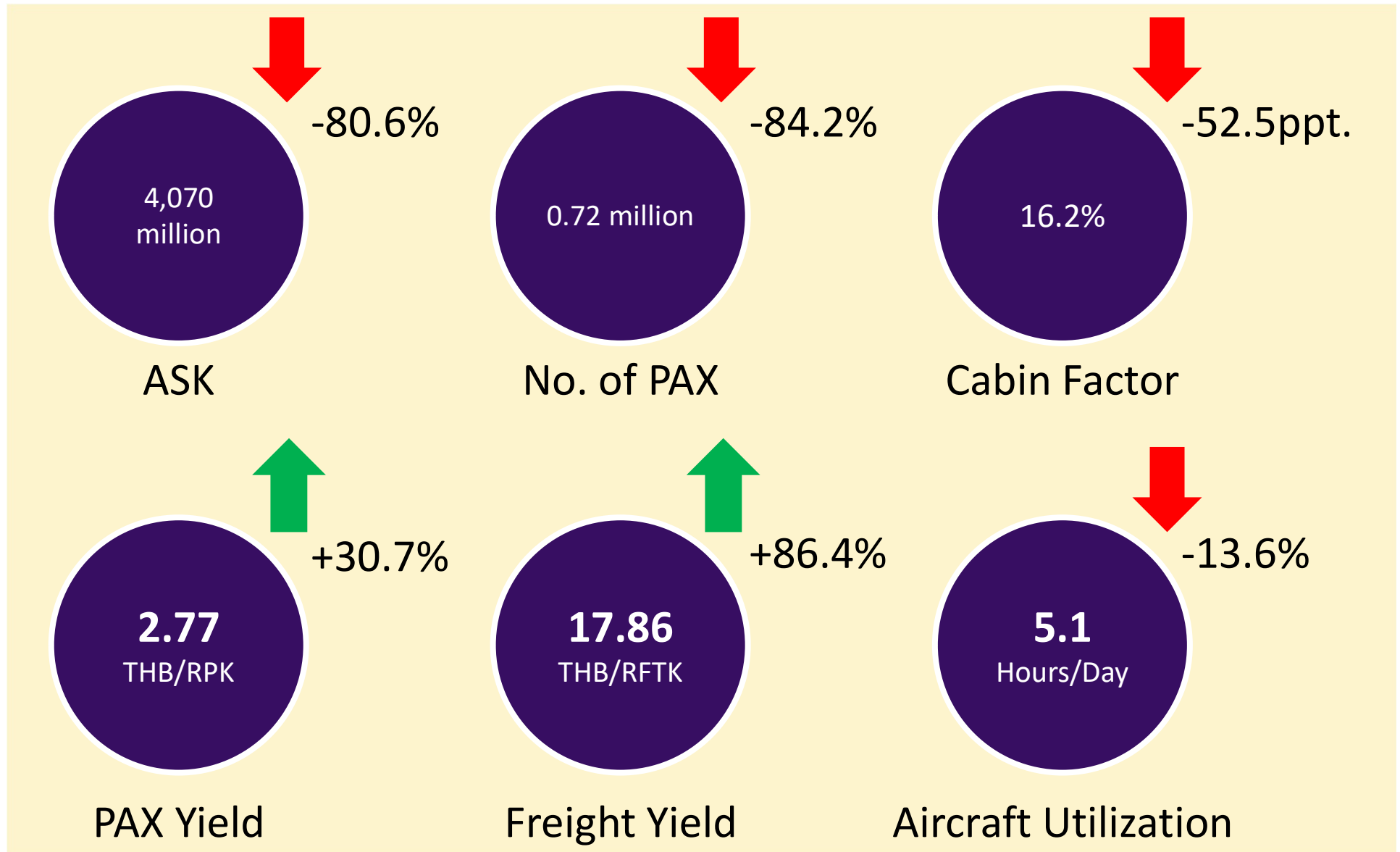


Source: IATA Economics Airline Industry Financial Forecast update, April 2021

# OPERATING HIGHLIGHTS & FINANCIAL PERFORMANCE

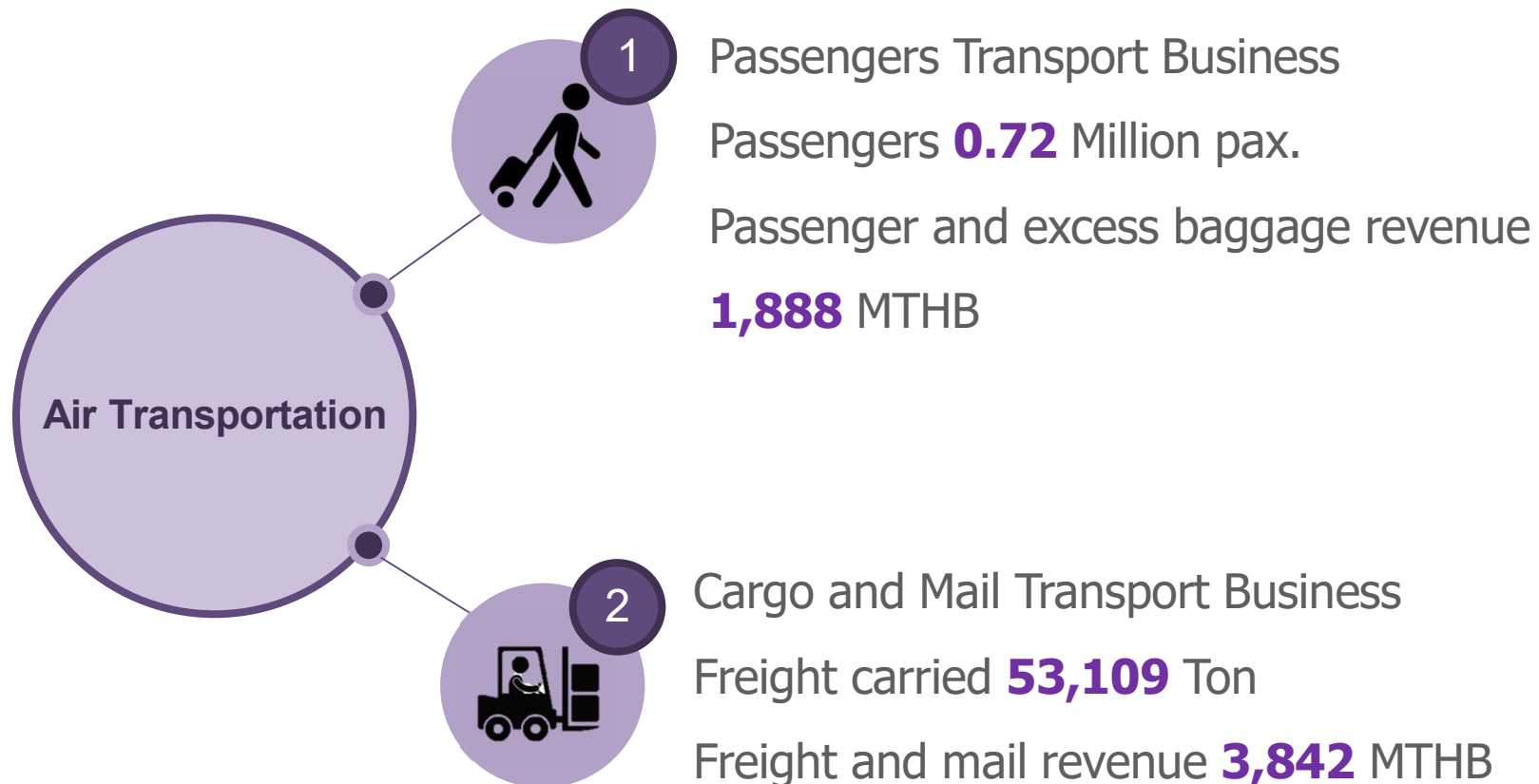


# 1H-21'S KEY OPERATING STATISTICS





# 1H-21'S KEY OPERATING STATISTICS



# 1H-21 OPERATIONS SUMMARY

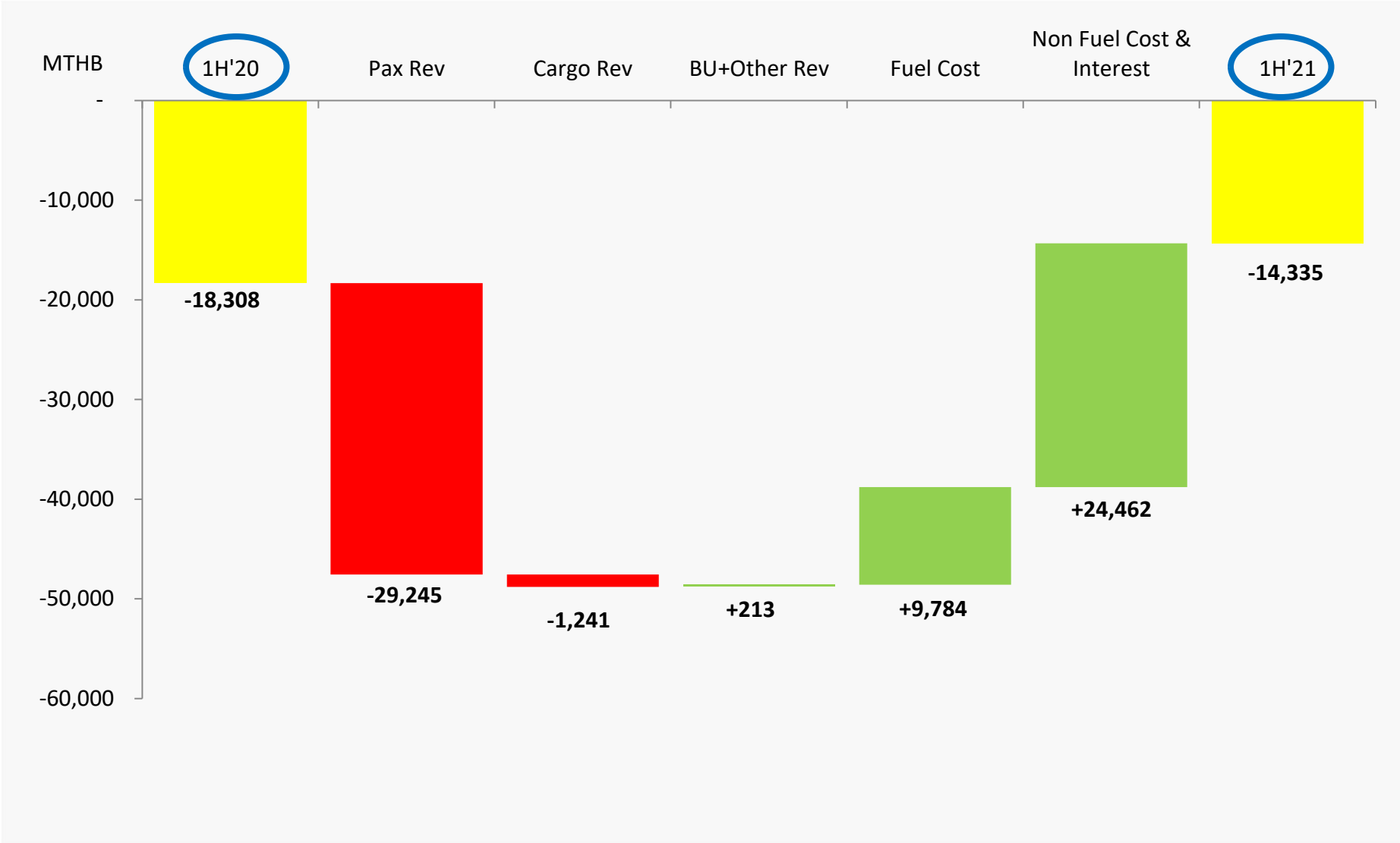


Unit : THB' Billion/	Consolidated			
	1H'21	1H'20	%change	
Revenues	10.2	40.5	-74.8	↓
Less: Costs	21.7	54.6	-60.3	↓
Interest payments	2.8	4.2	-33.3	
<b>Operating Profit (loss)</b>	<b>(14.3)</b>	<b>(18.3)</b>	<b>+21.9</b>	↑
1-time revenue (Expense)	25.9	(9.4)	+375.5	
<b>Profit (loss) before Tax</b>	<b>11.6</b>	<b>(27.7)</b>	<b>+141.9</b>	↑
Tax	0.5	0.3	+66.7	
<b>Net profit (loss)</b>	<b>11.1</b>	<b>(28.0)</b>	<b>+139.6</b>	↑
Passenger Production (MASK)	4,070	20,944	-80.6	↓
Passenger Traffic (MRPK)	660	14,387	-95.4	↓
Cabin Factor (%)	16.2	68.7	-52.5	↓
Passenger carried (Million)	0.72	4.57	-84.2	↓
Passenger Yield Inc. Surcharge (THB/km)	2.77	2.12	+30.7	↑
Aircraft Utilization (Hrs./Day)	5.1	5.9	-13.6	↓

# 1H-21 OPERATING PROFIT MOVEMENT



Consolidated

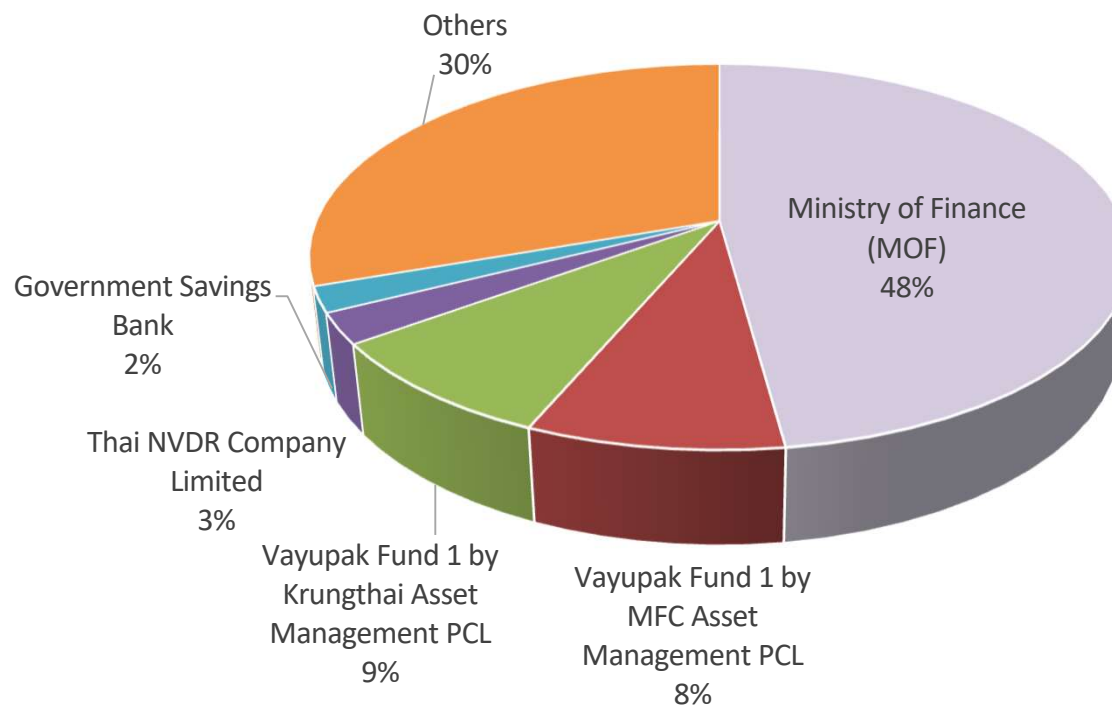


# RESOLUTION

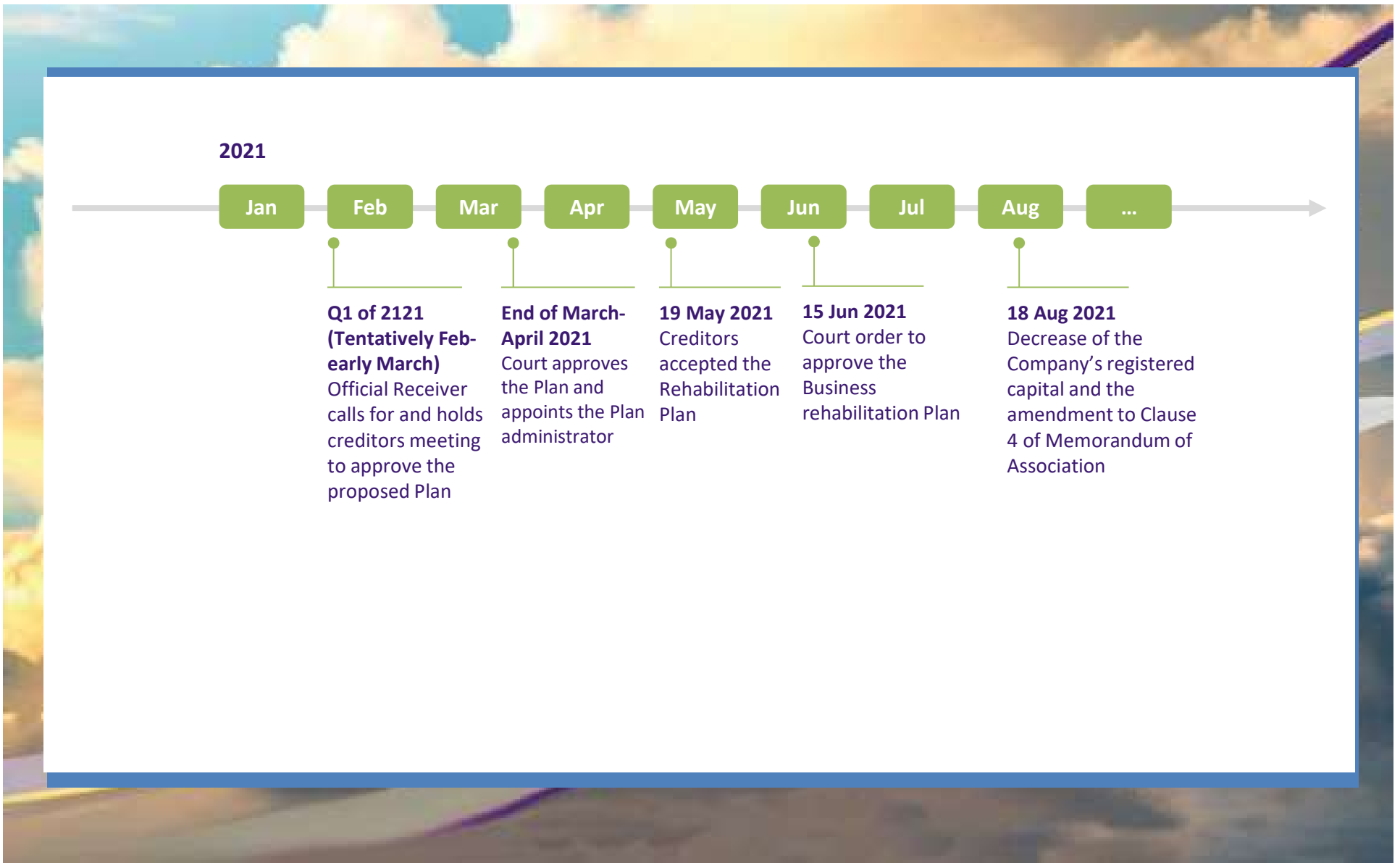
# MAJOR SHAREHOLDERS

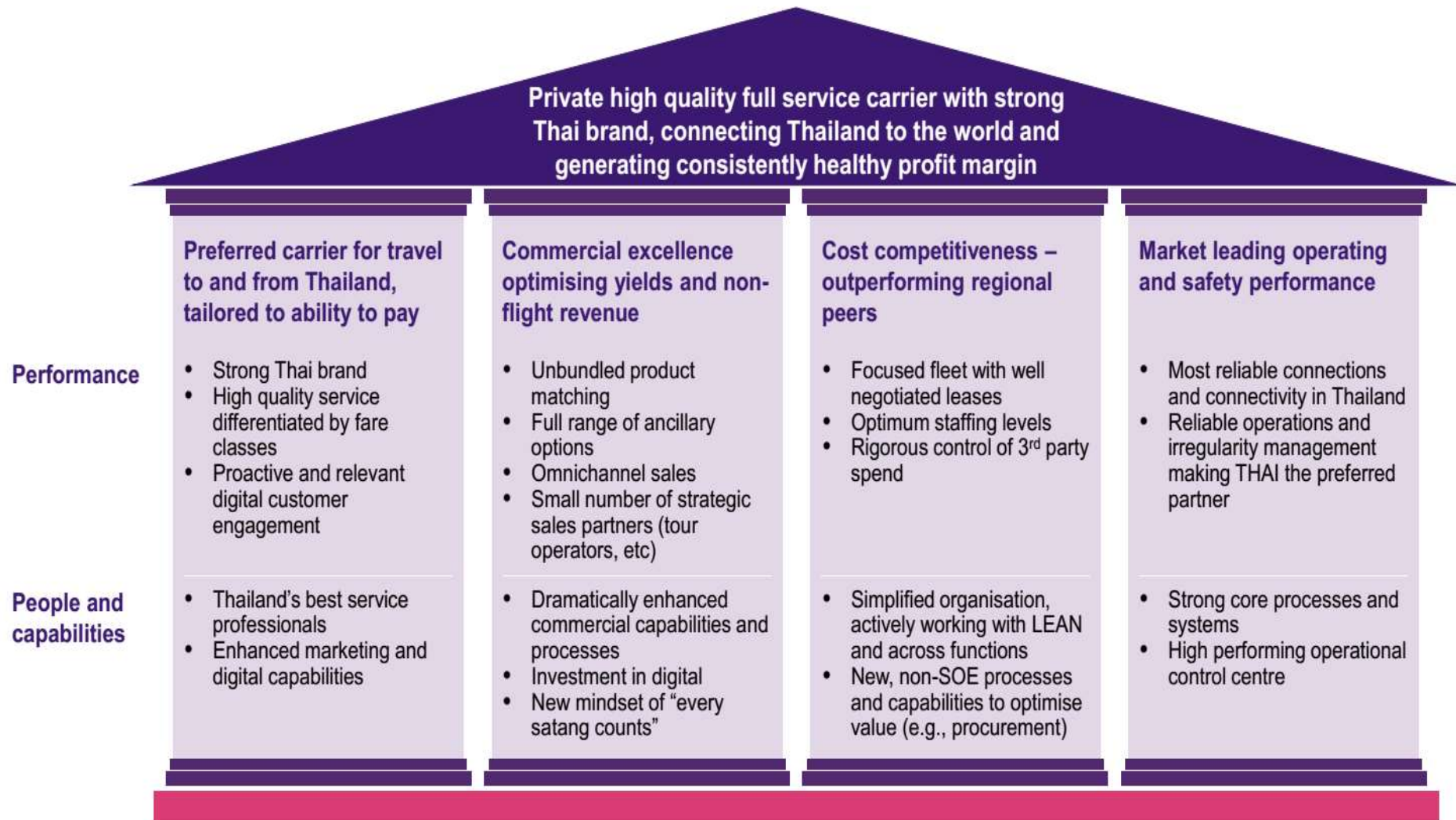


47.86% Holding by MOF  
17.08% Holding by Vayupak (MFC & KTAM)  
35.06% Others



# REHABILITATION TIMELINE





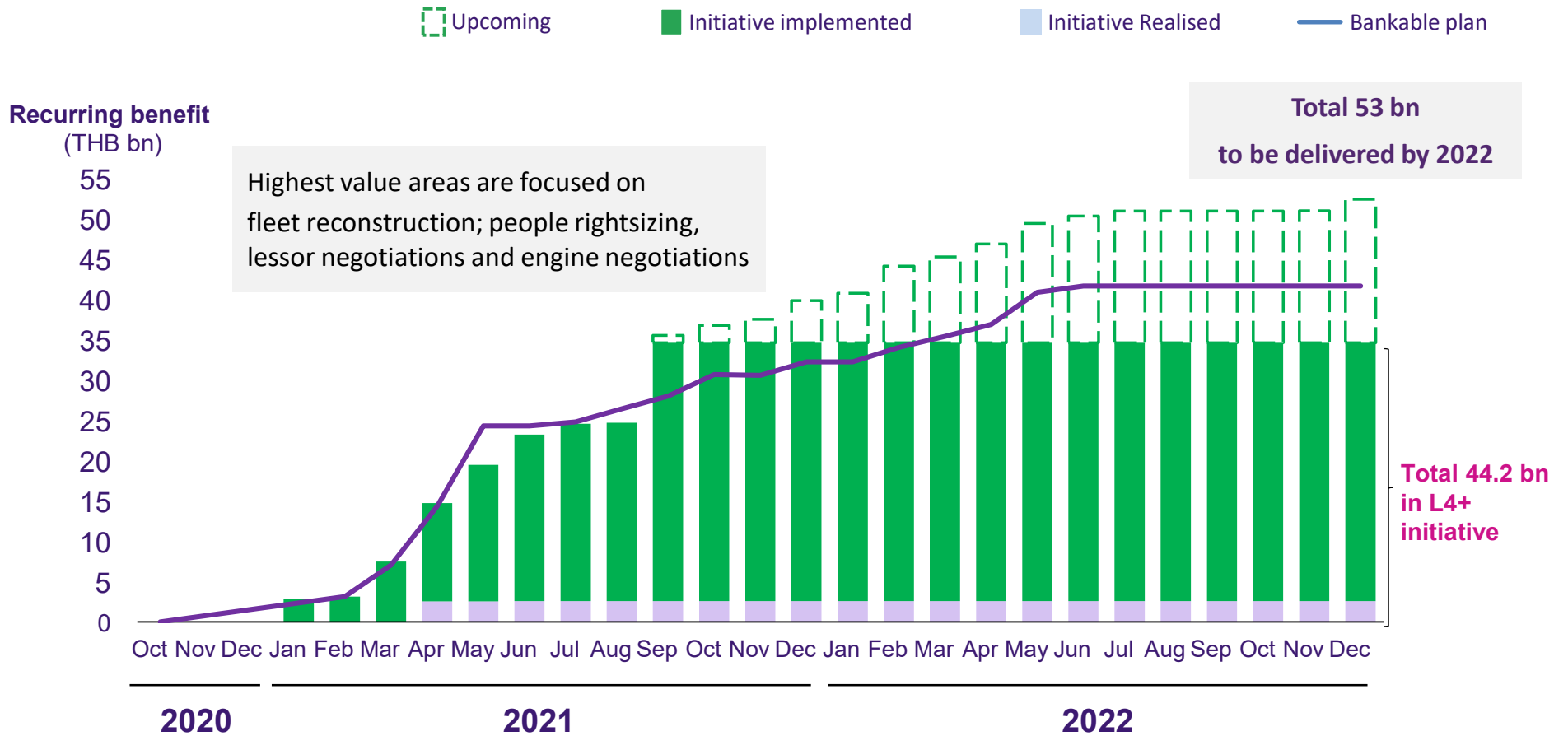
Source: Business rehabilitation plan as of March 2021



# INITIATIVE



## 44.2 bn has been delivered



Source: Wave data as of Monday 20 Sep 21 10AM

The operation of THAI during business rehabilitation realized various problems in the past and trying to resolve, improve, and **initiated more than 600 projects** starting with the business reform plan as well as suitable reorganizational structure to prepare for services and increase the competitiveness when the COVID-19 situation easing while other actions related to maintain financial liquidity and increase the efficiency of future operations sustainably, including:

## 1. Human Resource Cost Reduction

- Leave without pay
- Together We Can Project
- Mutual Separate Plan (MSP)

## 2. Lease of Aircraft Cost Reduction

- Letter of Intent (LOI) > Power by the Hour

## 3. Operating Cost Reduction in other areas

- Reduced the use of products and services

## 4. Revenue increasing when the flight situation has not returned to normal by

### 4.1 Revenue from aviation business

- Cargo and repatriation Flight
- Special flights

### 4.2 Revenue from supporting business

- The Delicious in the sky
- Flight Simulator.

### 4.3 Other revenues to increase cash flow

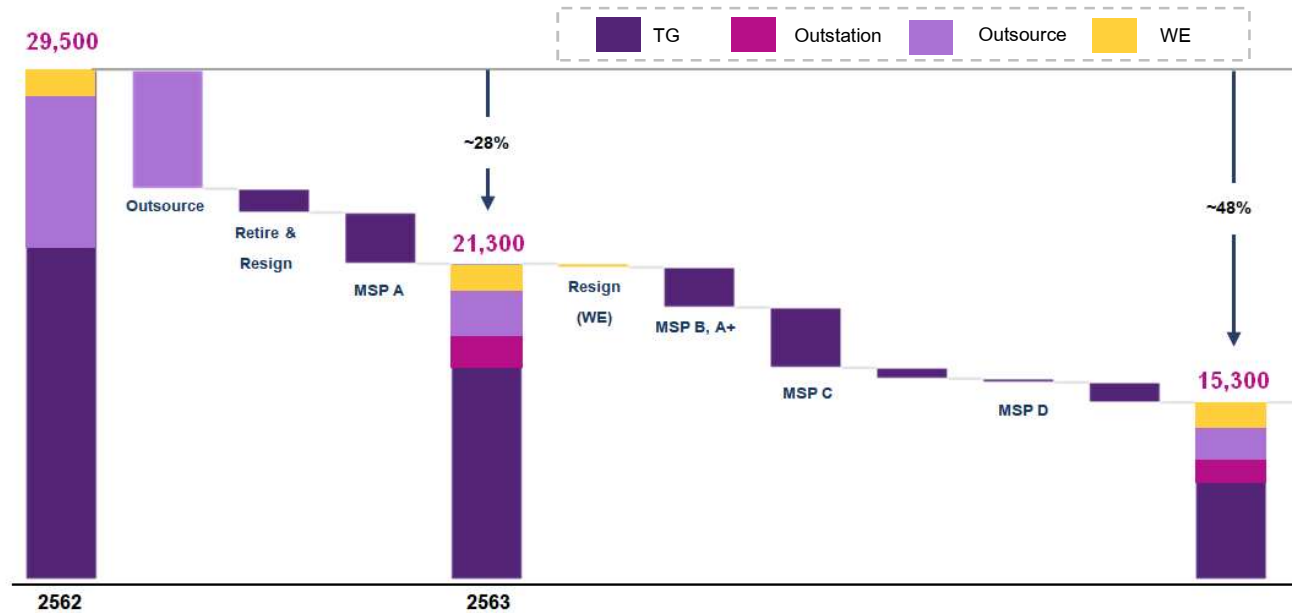
- Selling secondary or unused assets
- Selling shares holding BAFS and NOK
- Selling Land at Laksi
- Selling engines that are no longer in use

## การปรับโครงสร้าง และลดขนาดองค์กร

- ขยายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้แต่ละคนมีความรับผิดชอบมากขึ้น
- ลดขั้นตอนการบังคับบัญชา โดยจัดโครงสร้างให้ราบขึ้น
- ลดจำนวนผู้บริหารทุกระดับ กว่า 35 %
- จัดโครงสร้างองค์กรแบบรวมศูนย์ สำหรับงานเกี่ยวกับการเงินบัญชี การบริหารบุคคล และการจัดซื้อ
- เน้นลูกค้าเป็นสำคัญ ยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก สร้างสัมพันธ์ที่ดี และพัฒนาคุณภาพการบริการและผลิตภัณฑ์ต่างๆ
- เน้นการนำดิจิทัลมาขับเคลื่อนองค์กร เพื่อตอบสนองการดำเนินงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนให้เกิดการทำงานข้ามสายงาน อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ มีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน

## Significant employee reduction underway through Mutual Separation Programs (MSP)

- Reorganization completed in May 2021, further exits to be completed by Q4-2021

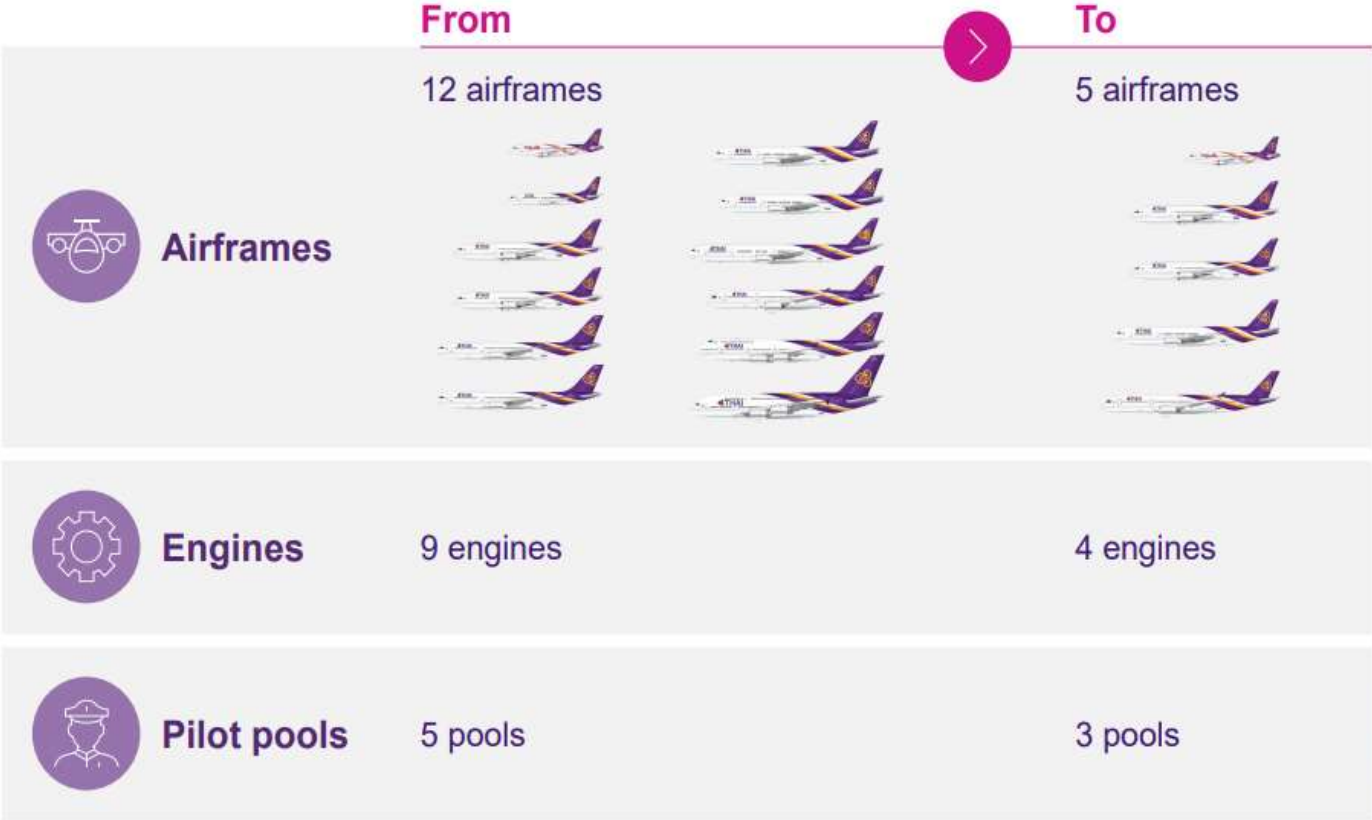


## Human Resource Development

- พัฒนาความรู้ ทักษะ และศักยภาพเฉพาะตำแหน่ง
- เสริมสร้างสมรรถนะของพนักงาน
- ส่งเสริมค่านิยมหลักเพื่อสร้างความแข็งแกร่งและยั่งยืน

สร้างฐานข้อมูลด้านบุคลากรแบบ **Smart Database** เพื่อการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่แม่นยำ

# FLEET: WE WILL SIMPLIFY OUR FLEET DRAMATICALLY





# ACTIVITIES



# THAI AIRWAYS FLIGHTS



Frankfurt



Copenhagen



Seoul



London



Paris



Taipei



Zurich



Nagoya



Singapore



Narita



Osaka



Sydney

## THAI DOMESTIC AND INTERNATIONAL FLIGHTS

SEPTEMBER - OCTOBER 2021

DOMESTIC FLIGHTS		FLIGHT	SEPTEMBER - OCTOBER 2021		
BANGKOK - PHUKET		TG922	THU	2 SEPTEMBER - 28 OCTOBER	
INTERNATIONAL FLIGHTS	FLIGHT		INTERNATIONAL FLIGHTS	FLIGHT	
PHUKET - FRANKFURT	TG922	THU	FRANKFURT - PHUKET	TG923	FRI
PHUKET - LONDON	TG916	FRI	LONDON - PHUKET	TG917	SAT
BANGKOK - LONDON	TG910	WED, SUN	LONDON - BANGKOK	TG911	WED, SUN
BANGKOK - FRANKFURT	TG920	SAT, SUN	FRANKFURT - BANGKOK	TG921	MON, SUN
BANGKOK - PARIS	TG932	THU	PARIS - PHUKET - BANGKOK	TG933	FRI
BANGKOK - ZURICH	TG972	FRI	ZURICH - PHUKET - BANGKOK	TG973	SAT
BANGKOK - COPENHAGEN	TG950	TUE*, SAT	COPENHAGEN - BANGKOK	TG951	WED*, SUN
BANGKOK - SYDNEY	TG475	WED, SUN	SYDNEY - BANGKOK	TG476	MON, THU
BANGKOK - SINGAPORE	TG403	WED*	SINGAPORE - BANGKOK	TG404	WED*
BANGKOK - OSAKA	TG622	THU, SAT	OSAKA - BANGKOK	TG623	FRI, SUN
BANGKOK - NARITA	TG642	TUE, THU, SAT	NARITA - BANGKOK	TG643	WED, FRI, SUN
BANGKOK - NAGOYA	TG644	THU, SUN	NAGOYA - BANGKOK	TG645	THU, SUN
BANGKOK - SEOUL	TG654	SUN	SEOUL - BANGKOK	TG655	SUN
BANGKOK - SEOUL	TG656	THU	SEOUL - BANGKOK	TG657	FRI
BANGKOK - TAIPEI	TG632	WED, FRI	TAIPEI - BANGKOK	TG633	WED, FRI
BANGKOK - JAKARTA	TG433	WED	JAKARTA - BANGKOK	TG434	WED
			MANILA - BANGKOK	TG625	TUE, THU, SAT

For reservations and ticketing services, please visit [thaiairways.com](http://thaiairways.com)  
THAI Contact Center (+66) 2-3561111, 24 hours a day, or contact THAI local ticketing offices.



THAI needs to adjust the flight schedule to comply with the National Health and Social Measures to control the Covid-19 outbreak and also travel demand in this period. The flight schedule is subject to change.  
Information as of September 1, 2021.

\*Operated on OCT only.

A STAR ALLIANCE MEMBER



**RELAX**  
JUST TRAVEL WHEN READY  
Change your unused ticket  
or change your refund request to  
**TRAVEL VOUCHER**



For Customers who wish to keep your unused ticket to be used with future flights operated by THAI or THAI Smile, all tickets will be extended to 31 December 2022.

## THAI Travel Voucher

- Pending ticket refund request can exchange that refund request to a travel voucher**  
Which can be used as credit to issue new tickets towards any future flights operated by THAI or THAI Smile, including taxes and fuel surcharges payment until 31 December 2022.
- One voucher per one passenger ticket**  
However, THAI travel voucher can be transferable to any persons with proof of documents provided at time of new ticketing.
- Customers are not allowed to use more than 5 THAI Travel Vouchers to redeem the ticket in one time**  
In the event that the value of Travel Voucher is insufficient for payment, the residual amount shall be used for ticket issuance no later than December 2022. Customers shall pay for any exceeding amount in any of the available means of payment.
- Unused THAI Travel Voucher can be refunded from 1 July 2022 until 31 December 2022**



# DRIVE THRU COVID-19 TEST BY THAI & ANS



**DRIVE THRU COVID-19 TEST**  
บริการตรวจคัดกรองโควิด-19 แบบไร้สัมผัส สำหรับลูกค้าที่ทำการจอง หรือมีบัตรโดยสาร การบินไทย และ ไทยสมายล์

**บริการไร้สัมผัส**  
**จองล่วงหน้า**

**RT-PCR Test** 2,800 บาท  
+ ค่าบริการนำรถเข้าใหม่ จีน นอนดิส\*

**RT-PCR Package** 3,000 บาท  
RT-PCR test + Fit to Fly letter + ค่าบริการนำรถเข้าใหม่ จีน นอนดิส\*

**Antigen Test Kit** 450 - 900 บาท

**สถานที่ตรวจ**  
89 สำนักงานใหญ่ การบินไทย ถนนวิภาวดี-รังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

**เวลาที่ให้บริการ**  
วันจันทร์ - วันเสาร์  
8:00 น. - 14:00 น.

**จองวันไร้สัมผัส**  
จองล่วงหน้า 2 วันก่อนตรวจ  
ตั้งแต่ 24 กันยายน - 31 ธันวาคม 2564  
ที่ [thaiairways.com](http://thaiairways.com)

**สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม**  
อีเมล: [roh.booking@thaiairways.com](mailto:roh.booking@thaiairways.com)  
ไลน์: @roh.tg

\*ค่าบริการนำรถเข้าใหม่ขึ้นอยู่กับท่าอากาศยาน

- ลงทะเบียน เลือกวันที่ เวลา และชำระค่าบริการ [thaiairways.com](http://thaiairways.com)
- เดินทางตรง ตามนัดหมาย เพื่อเก็บตัวอย่างสารคัดหลั่งผ่านช่องรถไร้สัมผัส
- เดินทางกลับบ้าน รอผลตรวจทางโทรศัพท์ SMS หรืออีเมล ที่ได้ลงทะเบียนไว้ ภายใน 24 - 48 ชั่วโมง

## Drive-Thru service rates

	Package A	Package B	Package C	Package D	Package E
Service Recipients	RT-PCR test	RT-PCR test & Fit to Fly	Antigen Test Kit & Lab report (International use)	Antigen Test Kit & Certificate (Domestic use)	Antibody COVID-19 test & Lab report
Customers holding THAT/THAI Smile tickets	2,800	3,000	900	450	3,000
ROP Platinum/Gold member and 3 followers	2,660	2,860	855	400	2,850

A dark purple trapezoidal shape with a white border, containing the text "Q&A" in white.

# Q&A

***THANK YOU***



Email Address: [irtg@thaiairways.com](mailto:irtg@thaiairways.com)  
Contact: 02-545-4053, 02-545-2424, 02-545-2224